

Política de Privacidad de **KONDOR HORIZON INTERNATIONAL SAS** (“KHI”),
que regula el tratamiento de datos personales en sus canales digitales.

1. Quiénes somos

Nombre de la compañía: KONDOR HORIZON INTERNATIONAL SAS

Razón social: KONDOR HORIZON INTERNATIONAL SAS

NIT: 901940023-0

Domicilio principal: Calle 2 # 5-63, Facatativá, Cundinamarca, Colombia.

Canales digitales:

- Sitio web: <https://khicompany.com>
 - Correo electrónico: info@khicompany.com
 - WhatsApp: +57 312 4333051
-

2. Qué datos personales recopilamos y por qué lo hacemos

1. **Datos de identificación** (nombre, correo electrónico, teléfono, dirección)
2. **Datos transaccionales** (información de compra, facturación)
3. **Datos técnicos** (cookies, registros de navegación, dirección IP)

4. **Datos sensibles** (cuando aplique, p.ej. datos de salud; sólo con consentimiento explícito)

Finalidades:

- Proveer y mejorar nuestros servicios digitales.
- Gestionar compras, facturación y atención al cliente.
- Enviar comunicaciones comerciales y operativas, con tu consentimiento.
- Analizar el uso del sitio para optimizar la experiencia de usuario.

Base legal: Tratamiento necesario para ejecutar el contrato, cumplimiento de obligaciones legales y tu consentimiento cuando sea requerido.

3. Comentarios

Si permitimos comentarios en el sitio, éste capturará automáticamente el nombre y correo electrónico que proporcione el usuario al publicar.

4. Medios (archivos multimedia)

Los usuarios que suban imágenes u otros archivos a través de nuestros formularios deben saber que dichos archivos serán públicos y podrán descargarse.

5. Formularios de contacto

Cuando utilizas nuestro formulario de contacto, recopilamos nombre, correo, asunto y mensaje. Conservamos estos datos por **6 meses** para dar seguimiento a tu consulta y mejorar nuestro servicio.

6. Cookies

Nuestro sitio utiliza:

- **Cookies propias** para mantener sesiones y preferencias.
 - **Cookies de terceros** (Google Analytics) para medir visitas y comportamiento.
 - Puedes desactivar o eliminar cookies desde la configuración de tu navegador.
-

7. Analítica

Empleamos Google Analytics (u otro proveedor) para obtener métricas anónimas de uso.

Puedes optar por no participar instalando la extensión de desactivación de Google Analytics.

8. Con quién compartimos tus datos

No compartimos tus datos personales con terceros, salvo:

- Autoridades competentes, si la ley lo exige.
 - Proveedores de pago y logística, únicamente para procesar tu pedido.
-

9. Cuánto tiempo conservamos tus datos

- **Formularios de contacto:** 6 meses.
 - **Registros de analítica:** 1 año.
 - **Registros de compra y facturación:** hasta 10 años, según obligaciones tributarias.
-

10. Qué derechos tienes sobre tus datos

Como titular de datos personales, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos.
- Rectificarlos o actualizarlos.
- Solicitar su supresión.
- Oponerte o limitar su tratamiento.
- Portabilidad.

- Revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercerlos, escríbenos a soporte@khicompany.com

11. Dónde se envían tus datos

Si hacemos transferencias internacionales (p.ej. a servidores en EE. UU. o UE), garantizamos niveles de protección adecuados mediante cláusulas contractuales modelo o mecanismos equivalentes.

12. Información de contacto del Responsable

Correo: soporte@khicompany.com

Dirección: Calle 2 # 5-63, Facativá, Cundinamarca

En caso de consultas o quejas sobre privacidad, contáctanos ahí.

13. Cómo protegemos tus datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas (certificados SSL, control de accesos, copias de seguridad periódicas) para garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad.

14. Procedimientos de violación de datos

En caso de incidente de seguridad, notificaremos a la autoridad de control y a los titulares en un plazo máximo de 72 horas, según RGPD.

15. De qué terceros recibimos datos

No recibimos datos de terceros salvo cuando participas en nuestros procesos de pago (bancos o plataformas de pago), los cuales nos facilitan la información necesaria para procesar tu transacción.

16. Decisiones y perfiles automatizados

No realizamos toma de decisiones puramente automatizadas que te afecten; si lo hiciéramos, informaríamos con detalle y garantizaríamos tu derecho a intervención humana.

17. Requisitos regulatorios específicos

KHI está sujeta a la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013 en Colombia esdegue.edu.cocolfi.co, así como a la Ley 1266 de 2008 (Habeas Data) Secretaría del Senado.

Además, adoptamos mejores prácticas internacionales:

- **RGPD (UE 2016/679)** [BOE](#)
- **CCPA (California Consumer Privacy Act 2018)** oag.ca.gov
- **LGPD (Brasil Ley 13.709/2018)** [Serviços e Informações do Brasil](#)